

## サービス利用規約

Excursion G(以下当スクールと称す)のゴルフレッスン及びその他のサービス(本サービスを提携ゴルフ場及び利用練習場(以下利用施設と称す)でご利用になる利用条件として、本約款を以下のとおり定めます。本サービスを利用される方は本規約を承諾し遵守していただくこととなります。

### 1. 利用規約

本規約は、本サービスの利用にあたり利用者との間に適用されるものとします。

### 2. 料金について

当スクールが別途定める固有・個別のサービス利用料については、レッスン利用開始前までに、その料金を現金・銀行振り込みまたはクレジットカードで支払うものとします。

また一度お振込み、お支払いいただいたものは、施設理由以外での返金対応は出来ません。

### 3. 手数料について

銀行振り込み、PayPal等のカード決済に関して必要となる手数料が発生する場合、かかる手数料については利用者の負担とします。

### 4. 予約と契約成立について

当スクールのご予約については、当スクール定める電話または問合せフォームからの事前予約となります。

ご予約については、お電話での場合は通話を終了した時点で、お問合せフォームからについては当スクールから折り返される”予約完了メール”をもって利用契約が成立するものとします。

5. ご予約・キャンセルについて

本サービスの予約・キャンセル等の問い合わせへの対応については、電話・Web  
お問合せフォームからのみお受けいたします。

① ご予約について

- ・利用日の2ヶ月前よりご予約いただけます。
- ・予約の期限として、利用日の2日前の18時までとします。

② キャンセルについて

・ご予約をキャンセルされる場合は、キャンセル料を頂戴致しますので予めご了承ください。

1. 前日キャンセルについては、利用料金の50%
2. 当日・無断キャンセルについては、利用料金の全額

6. サービスの変更について

当スクールは、事前の承諾を得ることなく、本サービスの内容を追加、変更あるいは廃止することがあります。

7. レッスンの中止・お断りについて

当スクールは以下のいずれかに該当する場合は、レッスンの中止・本サービスの利用をお断りすることがあります。

- ① 天災その他やむを得ない事情により利用施設の営業を休止するとき
- ② 暴力団員または、暴力団関係者である場合
- ③ 暴力団員を同伴した場合における利用者及びその同伴者
- ④ 所定の場所以外での飲食、喫煙
- ⑤ 酒気を帯びたままでのレッスンの受講、練習打席への立ち入り
- ⑥ 利用設内への危険物の持ち込み
- ⑦ 賭博行為、勧誘、セールス及びその他これらに類似する行為およびその疑いのある行為
- ⑧ 利用施設内での施設および対象者の許可のない写真、ビデオ撮影および録音

- ⑨ 利用施設(従業者を含む)、あるいは関係する第三者に対する誹謗中傷、暴力行為または示威的行動
- ⑩ 利用施設内の損壊またはその恐れのある行為
- ⑪ 利用施設・本スクール担当者の指示に従わない行為
- ⑫ 公序良俗に反する行為
- ⑬ 本規約に反する行為
- ⑭ その他、当スクール・利用施設が不相当と判断した行為

#### 8. 本サービスの利用停止について

利用者が利用規約に反していた場合、当スクールの判断により本サービスの利用を停止する事ができる。

その際、一度支払われた利用料金の返金には応じられません。

#### 9. 免責事項について

- ① 利用施設で本サービス利用時に生じた疾病、怪我、盗難、車両事故などのトラブルについては、当スクールは、一切責任を負わず、すべての債務から免責されるものとします。
- ② 当スクールは、前項のほか利用者に生じたあらゆる損害については、一切責任を負わず、全ての債務から免責されるものとします。
- ③ 前2項に関わらず、当スクール・利用施設の故意または重過失によって利用者に損害が生じた場合にはこの限りではありません。
- ④ 利用者が他の利用者または第三者に対して損害を与えた場合には、当該者は自己の責任と費用において解決し、当スクール・利用施設に対して一切迷惑をかけないものとします。

#### 10. 個人情報の取扱いについて

当スクールでは、お預かりする個人情報を厳格に保護・管理いたします。

個人情報は適切な方法で収集するものとし、情報主体への通知またはサービス目的に範囲を限定して利用することとします。

詳細な個人情報の取り扱いについては、個人情報保護方針をご確認ください。

この利用約款は、利用者のご利用予約を行ったときから効力を発生し、ご利用を終了したときまで効力を有するものとします。また、この約款は必要に応じ改定することがあります。

以上